

## 河池市2020年度社会评价意见建议10月份整改完成情况表

填报单位：河池市第一人民医院

填报时间：2021年11月8日



序号	问题编号	整改内容	责任单位	整改目标	整改措施	完成时限	整改工作进展情况	受益对象及联系电话	备注
1	02202 00120 80095 7	对乙肝表面抗原阳性孕妇所生婴儿进行随访指导	河池市第一人民医院	对乙肝表面抗原阳性孕妇所生婴儿进行100%随访指导	1、对乙肝表面抗原阳性孕妇所生的婴儿注射乙肝免疫球蛋白。2、对乙肝表面抗原阳性孕妇所生的婴儿分别于产后1月、6月、8月进行随访指导。3、督促乙肝表面抗原阳性孕妇所生的婴儿于产后0、1、6月接种乙肝疫苗。4、对乙肝表面抗原阳性孕妇所生的婴儿8月时督促回医院检查乙肝两对半，了解乙肝疫苗接种效果。5、对检出进行干预治疗。	2021年12月	1、1-9月份我院共有乙肝表面抗原阳性孕产妇所生的婴儿66位，均随访到位。共有64位接种第二针乙肝疫苗。（其中6月份出生的一毛毛因病夭折，另一毛毛因血小板减少不适宜接种）。2、1月份出生的12位婴儿均按要求接种第三针乙肝疫苗，已有7位儿童接种。3、2月份出生的5位婴儿均按要求接种第三针乙肝疫苗，已有3位儿童接种。4、3月份出生的10位婴儿均按要求接种第三针乙肝疫苗。5、4月份出生的6位婴儿有3位按要求接种第三针乙肝疫苗，（其中3名婴儿因病暂未接种）	乙肝感染孕产妇所生新生儿	

2	02202 00120 80095 7	对符合唐氏综合征筛查的孕妇进行唐氏综合征筛查	河池市第一人民医院	唐氏综合征筛查率达到85%以上	1、对符合产前筛查的孕妇在早孕期（11-13周+6天）进行NT筛查，同时交代其在孕14周-20周之间要到医院进行唐氏综合征筛查； 2、如未能按时到院的予电话或短信督促其前来行产前筛查。	2021年12月	对符合唐氏综合征筛查的孕妇进行唐氏综合征筛查，筛查率为88.75%。	孕产妇	
3	02202 00120 80095 7	提高高危孕妇产妇专案管理率	河池市第一人民医院	高危孕妇产妇专案管理率100%	1、孕妇早期建卡时做好妊娠风险筛查、评估，做好分色分级管理； 2、对高危孕妇每次产检时都做好宣教，预约下次检查时间，告知其如有任何不适随时打电话咨询我科或我科医师（孕产妇保健手册均留有我科主任或医师电话）根据医师指导做好孕期相关疾病预防，或有不及时随时来院就诊。 3、如未按时产检，我科医务人员将督促其前来产检，直至产后42天。	2021年12月	高危孕妇产妇专案管理率为100%	高危孕妇产妇	
4	02202 00120 80095 7	提高门诊服务质量	河池市第一人民医院	提高妇女儿童就诊满意度	1、提升门诊主动服务意识，优化服务流程 2、到各候诊区域为候诊员及家属进行就诊卡绑定，指导微信预约。 3、加强工作流程管理，提高妇女儿童门诊就诊满意度。	2021年12月	1.继续开展“五心”服务工程，门诊服务台、分诊台及导诊人员主动服务、微笑服务，统一门诊楼层标示、指引。 2.加强门诊预约宣传和管理，2021年10月妇女儿童现场预约及微信预约就诊人次数为363。 3.9月份妇女儿童门诊就诊满意度98.2%	妇科、产科、儿科、门诊就诊妇女儿童	